



**II Trobada sobre la convivència al Poblenou**  
**II Encuentro sobre la convivencia en Poblenou**

dissabte/sábado, 31 de maig de 9,30 a 17,30h - CEIP Acàcies, c/ Pujades, 252-270

## PRESENTACIÓ

En aquest document es recullen les aportacions fetes per una cinquantena de persones entre veïns,veïnes i professionals dels serveis públics del Poblenou que van participar a la II Trobada sobre la Convivència. Aquesta jornada de treball es va realitzar el 31 de maig de 2008 i representa la segona d'un cicle de trobades que s'estan duent a terme amb la finalitat de construir el **Pla de Convivència del Poblenou**.

Els objectius de la trobada eren fonamentalment dos. En primer lloc, es volien donar a conèixer bones pràctiques realitzades per iniciativa de veïns i veïnes, entitats i serveis al barri del Poblenou i a la ciutat de Barcelona, com a exemples d'accions per millorar la convivència.

En segon lloc, tenint com a punt de partida uns elements de coneixement sobre les situacions convivencials al Poblenou, es va proporcionar un espai on els diferents agents socials poguessin manifestar les seves opinions i idees, i es va fer un treball conjunt per determinar què s'hauria de fer i què es podria fer al barri per promoure i enfortir la convivència.

El resultat d'aquesta segona trobada es configura en una sèrie de propostes i línies d'accions a partir de les quals es pot seguir treballant pel futur del barri com a veïns, entitats, serveis i administració pública. D'una banda, mitjançant l'intercanvi de coneixements, la unió d'esforços i la promoció de noves

col·laboracions; i de l'altra, cadascú des del seu àmbit d'actuació i des de la responsabilitat que li pertoca com a agent social.

Apropem-nos no vol liderar tot el que es fa o es pugui fer d'ara endavant, però es compromet a oferir la possibilitat de fomentar i dinamitzar un treball en xarxa amb la promoció de la participació i els valors comunitaris. Tots podem participar en aquest teixit perquè tothom té alguna cosa per fer que, encara que sigui petita, serveix per donar un pas endavant cap a la promoció d'una convivència que aposta pel respecte de les persones, per la riquesa de les relacions interculturals i per la prevenció de l'exclusió social.

Després d'aquesta jornada el camí és obert. Apropem-nos continuarà treballant pel barri, amb la voluntat i l'esforç per consolidar i fer més forta la xarxa i amb l'obertura a col·laborar i donar suport a qui vulgui compartir la seva aposta per la convivència.

**APROPEM-NOS**  
**Novembre de 2008**

## PARTICIPANT II TROBADA CONVIVÈNCIA POBLENOU

Alonso Mayo Estanislao	(Pla Director Immigració Salut)
Andreu Manel	(AV Poblenou)
Astudillo Beals Carolina	(Direcció Immigració Ajuntament)
Capell Lopez Mercè	(Església Evangèlica)
Casariego Camilo	
De la Fuente Dafne	
Del Genio Fabiana	(Apropem-nos)
Esríndola Marta Shirley	
Eurgelles Laia	(Centre Cívic Can Felipa)
Ferrer Sastre Carme	(Ludoteca M. GràciaPont)
Fuentes Martínez Victoria	(Progress)
Grau Ollé Joan	
Guillamon Iborra Elodia	
Habib Allah Soumaya	
Haddad Sadallah Chaida	(Biblioteca Xavier Benguerel)
Heintz Catherine	(Apropem-nos)
Hernández Patrici	(Ajuntament de Barcelona)
Jurio Serrano Herminia	
Kalaïdji Mourad Allah	
Kalaïdji Samia	
Kolomiyets Mariana	
Lara Spirito Verónica	(AMPA Mar Bella)
Lemos Ana	(Fundació Ared)
Manrique Antònia	(ACAPS Poblenou)
Manzano Leceaga Neus	(ACAPS Poblenou)
Masso Jacqueline	
Mc Callum Marc	
Mencía González Laura	(AMPA Xalet de la Paperera)

Milà Montse	(Xarxa Solidària)
Molina Jose Antonio	
Montull Montserrat	(Ludoteca M. Gràcia Pont)
Moragues Anna	(Coordinadora d'entitats Poblenou)
Moreno Montse	
Navarro Josep Maria	(Ass. Desenvolupament Comunitari)
Navarro Julia	(CEIP Acàcies)
Ortega Guillermo	
Pardo Cugat Josep	(ACAPS Poblenou)
Pascual Comellas Josep	
Ramon Quique	(Mossos d'Esquadra)
Ródenas Ernestina	(Apropem-nos)
Sánchez Anna Elvira	
Segade del Rio Dolors	(Serveis Socials Poblenou)
Simón Sandra	(Apropem-nos)
Sió Magda	(Centre Moral Poblenou)
Subirana Ramón	(Xarxa Solidària)
Tejeda Montse	(Serveis Socials Poblenou)
Teruelo Sonia	
Torres Belén	(Serveis Socials Poblenou)
Xirinachs Marta	(Linguamón)

<b>Dinamitzador:</b>	Josep Maria Navarro
<b>Suport Tècnic:</b>	Manel Andreu, Montse Milà, Ramón Subirana, Ernestina Ródenas, Laia Eurgelles, Antònia Manrique, Anna Moragues, Sandra Simón, Julia Navarro, Montse Tejeda, Montse Moreno, Belén Torres
<b>Fotografia:</b>	Marta Parés Ródenas
<b>Servei Cangur :</b>	Marta Galán, Viviana Villalba

## DESENVOLUPAMENT DE LA JORNADA

La II Trobada sobre la Convivència al Poblenou es va desenvolupar en cinc temps:

- 1) Benvinguda i presentació de la jornada. Resum del diagnòstic sobre la convivència al barri realitzat durant la I Trobada.
- 2) Presentació de tres experiències de bones pràctiques per la convivència al Poblenou i a la ciutat de Barcelona.
- 3) Treball en grup per àmbits temàtics.

Els àmbits van ser tres, dividits en dos subtemes, per tal de poder afavorir-ne un bon grau d'aprofundiment de cadascú. Cada grup va treballar un sol àmbit, i es van tractar els dos subtemes corresponents en dos moments diferents.

- Primer àmbit: la convivència i els **serveis** de salut i educació.
- Segon àmbit: la convivència a partir de la **acció veïnal** interpersonal i comunitària.
- Tercer àmbit: la convivència als **espais públics**, oberts (el carrer, les places, els parcs, etc.) i tancats (centre cívics, equipaments, gimnasos, biblioteques, etc.)

El treball en grup es va estructurar en tres fases.

En la primera cada participant va elaborar una proposta per fomentar la convivència, tenint en compte problemes, necessitats, recursos i potencialitats del barri. Cada proposta havia de ser al més concreta possible i constar dels agents social que l'haurien o podrien o voldrien dur-la a terme.

El segon moment es va dedicar a l'exposició i argumentació de cada proposta a la resta del grup.

En el tercer i últim moment, el grup havia d'escollir, de forma consensuada, una de les propostes segons criteris com la viabilitat i la concreció i perfilar-la. Aquesta proposta es va portar després al plenari.

- 4) Sessió plenària. Cada grup de treball explica les seves propostes. Debat.
- 5) Priorització de les propostes i cloenda.

## PRESENTACIÓ DE LA TROBADA

El Carles Pinar, de Serveis Personals del Poblenou, va donar la benvinguda a tots els presents i va explicar els objectius d'aquesta jornada de treball.

Va emfasitzar la importància d'intentar plasmar les propostes amb un grau de concreció molt elevat, ja que l'àmbit d'intervenció per afavorir la convivència és molt ampli.

Va convidar els participants a "baixar a peu de carrer" per a proposar *què s'hauria de fer* al barri, *com s'hauria de fer* i *qui ho hauria de fer*. També va encoratjar a posar noms i cognoms al compromís de cadascú en les accions que es podrien engegar.

El Manel Andreu, de l'Associació de Veïns i Veïnes del Poblenou, fa un recordatori del treball realitzat en la I Trobada sobre la Convivència, en la qual es van diagnosticar els punts forts i els punts febles de la convivència al barri.

Després va fer una intervenció el Francesc Narváez, regidor del districte de Sant Martí. Va agrair la participació dels presents a la jornada i la seva implicació per millorar la convivència al barri. Va felicitar el treball que s'està fent al Poblenou i animà a seguir en aquesta línia.

## PRESENTACIÓ DE BONES PRÀCTIQUES DE CONVIVÈNCIA

Estanislao Alonso, del Pla Director d'Immigració en l'àmbit de salut, va il·lustrar el treball fet pel **CAP Drassanes** per repensar l'organització del servei en resposta al canvi de població que s'ha experimentat al districte de Ciutat Vella, fent un recorregut des de la constitució d'una comissió per a la millora de l'atenció a l'immigrant en 2001, fins a l'actual Pla Director d'Immigració

Montserrat Montull explica el plantejament de treball de la **ludoteca M. Gràcia Pont** del Poblenou, on es treballa la identitat i el sentiment de pertinença dels infants. Des de la ludoteca es vetlla perquè també els nens de les famílies més desfavorides puguin tenir accés al servei mitjançant beques i taxes molt baixes. Es destaca la sessió de jocs del món que proporciona a les escoles i el projecte de reforç escolar.

Montse Milà explica l'experiència de la **Xarxa Solidària**. Es tracta d'un grup de veïns i veïnes del Poblenou que es van solidaritzar amb els immigrants durant la tancada a les esglésies de 2001. Quan es va acabar la tancada, aquests veïns van constituir la Xarxa Solidària per seguir ajudant aquestes persones en la recerca de pis i feina, en els tràmits de regularització i en l'aprenentatge de la llengua.

# *La convivència i els serveis*

**EL TREBALL DE GRUP**



## ÀMBIT ENSENYAMENT

### GRUP 1

#### Propostes individuals

1. Dotar de contingut i estabilitat la Plataforma per l'Educació Pública del Poblenou com a instrument de pressió davant de l'administració, per aconseguir la igualtat en les escoles públiques i com a garantia de la no discriminació. Donar-li estabilitat per controlar i vetllar les matrícules de l'alumnat.
2. Continuació i enfortiment de la lluita de la Plataforma per l'Educació Pública del Poblenou en contra de la segregació i per exigir transparència en les matriculacions dels alumnes nous i autòctons.
3. Articular les AMPA com a instrument de convivència entre els pares.
4. Fer enquestes i grups d'opinió amb adolescents per saber com perceben el barri. Es proposa que ho faci l'Associació de Veïns en els IES.
5. Identificar espais de tipus comunitaris i utilitzar-los més intensament per a l'ús dels joves
6. Valoració dels recursos i serveis disponibles pels joves que no estan en etapa de formació reglada o que estan fora del sistema educatiu.
7. Fomentar la implicació de les AMPA en els temes de convivència a l'escola. Són una eina necessària per al bon funcionament i la integració de nens i nenes

nouvingudes, ja que responen a la falta de planificació de les institucions.

8. Elaborar una guia pels pares i mares amb coneixements multiculturals.

#### Debat

Els principals temes de debat del grup van ser sobre les AMPA i la qüestió de les matriculacions.

Es diu que com a conseqüència de les faltes i llacunes de l'administració, les AMPA s'haurien d'implicar més per tirar endavant les escoles. Es reconeix el fet que les AMPA podrien ser un potencial instrument per fomentar la convivència. Tot i això, les experiències d'alguns participants del grup són negatives. Es diu de les AMPA que "són grups tancats on costa entrar". Hi ha gent que tot i que pertany a una AMPA no se sent convidada a participar, mentre d'altres no s'hi senten representats: "*per mi l'AMPA és un lloc on haurien de parlar per mi i pels meus fills, ja que es paga una quota. El que veig és que es paga tant sols per fer festes i sortides...*" Es destaca que en les AMPA participen pocs immigrants.

En el grup hi ha gent que no està d'acord amb un aspecte del diagnòstic que va sortir en la I Trobada sobre Convivència, és a dir que entre els nens, en les escoles, no hi ha discriminació. Els seus fills "*al pati de l'escola se senten discriminats*". Aquest

pare sosté que *“s’hauria d’educar els nens perquè aprenguin la igualtat i dins la igualtat”* des de l’escola, i que l’esforç ha de ser per les dues parts, immigrants i autòctons. Una participant informa que la convivència, entre d’altres valors, està dins del currículum educatiu de cada centre escolar, i que existeix una inspecció d’ensenyament on es poden denunciar faltes greus.

Pel que fa la desigualtat de les matriculacions als centres escolars, el grup té la sensació que l’administració no fa tot el que podria per garantir la transparència i l’equitat en aquest sentit: *“no ho veuen o no ho volen veure”*. A més, es diu que en el barri hi ha escoles més acollidores que d’altres amb els nous nens, així com es detecta rebuig d’alguns pares a portar els seus fills en alguna escola concreta. Una participant sosté que *“el dret a l’educació no és el mateix que el dret a escollir escola”*.

### **Propostes escollides**

1. Dotar d’estabilitat a la Plataforma per l’Educació Pública del barri, per exigir transparència i equitativa distribució de nens i nenes de diferents procedències als centres educatius.
2. Potenciar en les AMPA la formació i estratègies de participació de totes les famílies amb l’objectiu de facilitar la convivència.

## ÀMBIT ENSENYAMENT GRUP 2

### Propostes individuals

1. Fomentar la participació de pares i mares a les AMPA i en les escoles a través de la publicació d'un butlletí en diferents idiomes amb informacions, propostes i activitats. S'hauria de repartir a totes les escoles.
2. Distribució equitativa dels nens i nenes en les escoles de zona. Denunciar públicament els casos en què no ho compleixin des de la Plataforma per l'Educació Pública.
3. Creació d'una Comissió Intercultural a les AMPA amb l'objectiu d'apropar les famílies nouvingudes a les activitats promogudes per l'escola i l'AMPA, i d'aquesta manera afavorir l'intercanvi entre els adults.
4. Donar l'oportunitat als nens nouvinguts d'aprendre o de seguir aprenent la seva llengua materna. No deixar que els estrangers es concentrin només en alguns centres escolars a diferència d'altres en què no n'hi ha cap.
5. Difusió entre els immigrants de les possibilitats de formació d'adults i ocupacionals, sobre classes de llengua i coneixement de l'entorn.
6. Crear grups de suport de pares i mares d'adolescents, autòctons i immigrants, per establir un apropament entre famílies. La idea és crear un lloc d'apropament perquè les famílies intercanviïn problemes sobre l'educació de fills i filles adolescents (problemes, punts en comú i diferències). I tot plegat, fer- ho en un centre educatiu

fora de l' horari escolar, amb la possibilitat d'un servei de mediació i de cangur.

7. Que les escoles facilitin un espai perquè les AMPA puguin organitzar grups d'acollida amb les famílies nouvingudes i on aquestes famílies en general puguin expressar les seves inquietuds i necessitats més immediates. Cal dinamització per coordinar les escoles a partir de punts comuns entre elles.

### Debat

Aquest grup va tenir el temps molt just per debatre. Hi va haver acord amb les propostes sortides del treball del grup anterior i es va reconèixer la urgència d'incidir en la qüestió de les matriculacions, *"estem a un pas de la formació de guetos"*, diu una participant. Es debat sobre l'escassa participació dels immigrants a les AMPA. Hi ha qui sosté que el problema de la llengua és un impediment per participar-hi. També es planteja si hi ha facilitat de conciliació per aprendre la llengua, ja que una mestra explica que en la seva escola es va proposar un curset d'aprenentatge del català i va tenir poca participació.

D'aquí s'obre un debat sobre com poder divulgar les informacions de les activitats de forma que arribin a tothom, així com sobre la necessitat de buscar canals, nexes i punts de relació per acostar a la gent que no participa.

### Proposta escollida

Denúncia pública dels casos en què no es compleixi l'equitativa distribució de l'alumnat als centres escolars. L'ha de fer la Plataforma per l'Ensenyament públic

## ÀMBIT SALUT GRUP 1

### Propostes individuals

1. Crear un directori de barri de mediadors (establir els criteris, crear el servei, difondre el servei). Aquesta proposta sorgeix d'un estudi sobre bones practiques en mediació intercultural a Catalunya que està fent la Casa de les Llengües, que consisteix en la creació d'un directori de mediadors a escala de tot Catalunya. La idea és aprofitar l'experiència i establir un contacte amb LINGUAMÓN, Casa de les Llengües.
2. Elaborar un butlletí informatiu on s'expliquin els diferents serveis sanitaris que ja existeixen i fer-ho circular a través dels grups veïnals presents al barri.
3. Aprofitar el Banc del Temps establert a la Farinera del Clot i lligar-lo amb una cartera de mediadors. La idea seria utilitzar persones disponibles del banc del Temps que vulguin fer mediació i informació del Pla de salut bàsic en els CAP (vacunacions, visites, proves preventives, etc.) prioritzant l'acció envers les dones i els nens.
4. Millorar la coordinació entre l'àmbit social i sanitari per permetre un coneixement real i fluid entre serveis.
5. Veure quina informació hi ha sobre el sistema i els serveis sanitaris i potenciar els canals a través dels quals es mou aquesta informació. El problema no acostuma tant a ser de manca d'informació sinó el perquè aquesta no arriba o no s'entén.

6. Modificar l'imaginari social en relació amb el fenomen i diferents aspectes de la immigració.

### Debat

Els participants del grup van mostrar “resistències” a l'hora d'abordar el tema de salut ja que hi ha molt desconeixement i dificultats en treballar propostes en relació amb quelcom que es veu totalment vinculat a una responsabilitat de l'administració pública i que hi ha molt desconeixement del que es fa. Es va obrir un debat sobre la necessitat de mediadors i traductors als serveis de salut per tal de garantir un millor ús i aprofitament dels serveis per part de la gent nouvinguda.

Es parla també de la sobreesaturació dels serveis, que fan que no es puguin atendre de forma adequada aquelles situacions que requereixen una dedicació extra (com per exemple atendre usuaris que desconeixen el català o el castellà).

Els professionals de serveis que participen al grup no creuen que el problema de les sobrecàrregues de feina es degui a l'augment de poblacions nouvinguda, però són conscients que aquesta idea està molt present al carrer i va lligada a la idea de la competència de recursos. Es parla de la necessitat de contrarestar aquest imaginari col·lectiu i es diu que el fet de tenir informació, des de professionals com la població autòctona i nouvinguda, pot ajudar a anar trencant els estereotips.

Es debat sobre la importància de formar els professionals dels serveis en el coneixement de les diferents cultures. El grup pensa que s'ha d'apostar per una formació d'aproximació a les diferències culturals per dues qüestions: en primer lloc, per garantir un bon servei als usuaris de qualsevol procedència, ja que el coneixement dels diferents patrons culturals ajuda a enfocar la intervenció professional més enllà de l'idioma; en segon lloc, com a factor necessari per canviar l'imaginari social sobre el fenomen de la immigració i per desmuntar estereotips.

### **Proposta escollida**

Cercar informació sobre les mancances de coneixement de la població en temes de salut i després elaborar i fer la difusió d'un butlletí en diferents idiomes.

## ÀMBIT SALUT GRUP 2

### Propostes individuals

1. Exigir al sector sanitari de l'administració pública de fer una enquesta amb la col·laboració i participació del personal sanitari per saber quina és la informació més necessària a difondre (la més demanada, allò que genera més dubtes, etc.). Després difondre la informació útil a través d'un butlletí en diferents idiomes.
2. Fer unes sessions informatives sobre temes de salut. Es proposa que ho faci Apropem-nos.
3. Crear dins d'Apropem-nos una branca dedicada a salut. Des d'aquesta branca es podria promoure la publicació (en diferents idiomes) de temes sanitaris en la revista.
4. Exigir a l'administració que hi hagi mediadors qualificats a tots els serveis. Cal una cobertura general.
5. Detectar quina és la informació sanitària que falta a aquella que ja va ser donada pels serveis sanitaris i veure quina és la millor manera que aquesta circuli per arribar a tothom.

### Debat

En relació amb el tema de la mediació, es debat si cal que sigui un servei professionalitzat o bé es pot enfocar també des del voluntariat. Hi ha qui pensa que la professionalització és compatible amb el voluntariat en el nivell d'acollida.

El sr. Estanislao Alonso del Pla Director d'Immigració en l'Àmbit de Salut explica que des de el Departament de Salut s'està treballant

per fer un desplegament dels serveis de mediació de forma professional i que també s'ha preparat molta informació, fins i tot un DVD, que explica el funcionament del sistema sanitari en diferents idiomes.

El grup en general coincideix que el tema de salut és responsabilitat pública, doncs cal pressionar perquè l'administració competent actuï per pal·liar mancances aquelles noves necessitats generades pel nou escenari social, que es caracteritza per l'arribada de nova població amb una gran varietat de diferències lingüístiques i culturals.

### Propostes escollides

1. Crear un servei des d'Apropem-nos (1 dia o 2 a la setmana) per informar sobre temes de salut que es considerin necessaris.
2. Fer conferències sobre temes de salut que més preocupin els veïns i veïnes del barri.

*La convivència i  
l'acció veïnal*

**EL TREBALL DE GRUP**

## ÀMBIT ACCIÓ VEÏNAL COMUNITÀRIA GRUP 1

### Propostes individuals

1. Donar suport a la Comissió d'Equipaments del barri i a l'Associació Vivenda digna; generar una col·laboració i implicació per fer una campanya de promoció de lloguers populars i exigir a l'administració el compliment de calendari de l'habitatge protegit.
2. Demanar un espai que puguin gestionar els veïns del barri on s'ofereixin diverses ajudes i es facin propostes. Obertura de portes un cop per setmana perquè els veïns puguin proposar un projecte concret. Dinamitzar l'espai perquè es puguin trobar persones de diferents ètnies per preparar activitats que donin a conèixer la seva cultura a través de la dansa, la gastronomia, etc.
3. Crear un espai multicultural.
4. Crear un espai on cadascú pugui recuperar la seva cultura i que fomenti la participació activa dels veïns per organitzar les seves festes culturals. Aquest espai hauria de servir també per informar i difondre les iniciatives de les entitats públiques i privades.
5. Potenciar la difusió de les activitats promogudes per les entitats del barri (en escoles, Oficina d'Atenció al Ciutadà,

etc.) Potenciar la participació dels veïns, ja que les entitats i associacions fan moltes coses però la gent no hi participa.

6. Reivindicar a l'Ajuntament de Barcelona l'obertura del centre de barri (ja existeix però porta 3 anys sense inaugurar-se) per poder organitzar-hi activitats subvencionades per l'administració i apadrinades per les associacions del barri que busquen punts comuns (per exemple tallers de cuina, de percussions, d'escriptura, etc.).

### Debat

Tot el grup coincideix en la necessitat de tenir un espai on es puguin dur a terme projectes i accions que afavoreixin la convivència. Es comenta que si es pogués disposar del centre de barri, moltes associacions participarien i s'hi implicarien. S'incideix també en el fet que aquest espai hauria de estar caracteritzat per la diversitat.

### Proposta escollida

A partir de la necessitat d'espais, reivindicuem l'obertura del centre de barri, perquè els col·lectius puguin reunir-se i realitzar intercanvis a través de tallers subvencionats. Els tallers que es volen fer serviran per al coneixement i l'intercanvi de les cultures. I on els nouvinguts puguin ser "adoptats" per les famílies ja establertes.

## ÀMBIT ACCIÓ VEÏNAL COMUNITÀRIA GRUP 2

### Propostes individuals

1. Que les persones immigrants exposin les necessitat i inquietuds més immediates. Que no siguem nosaltres sempre els primers a acostar-nos-hi.
2. Demanar a l'administració un espai (escoles, Can Felipa, centre de barri...) per poder reunir-se una vegada al trimestre i tractar temes d'interès per tothom.
3. Tenir un centre de barri on totes les persones puguem reunir-nos i solucionar els problemes de convivència i que totes les persones es puguin conèixer i respectar mútuament.
4. Que les persones proposin necessitats i maneres de solucionar-les.
5. Promoure un acte ecumènic de Festa Major on siguin representades totes les religions presents al barri. Aprofitar la Festa Major per conèixer altres cultures.
6. Organitzar comissions de benvinguda o acompanyament de les famílies nouvingudes. Es podrien fer, per exemple, comissions independents de les AMPA, però que hi estiguin vinculades , i on es participi no tan sols pares i mares autòctons sinó també persones que en el seu moment també van ser nouvingudes.

### Debat

Aquest grup debat sobre el fet que també cal que les persones nouvingudes s'apropin a les autòctones. Una participant nouvinguda explica que ella va aprendre moltes coses gràcies a una amiga catalana i que es necessiten persones com a ella “que ens parlin, que ens expliquin , que ens donin informació”. Es diu que per poder arribar a conèixer-se és necessari tenir un pont, alguna cosa que ens vinculi, com per exemple els fills a les escoles, o al parc...

### Proposta escollida

Que les escoles facilitin un espai amb la finalitat que les AMPA puguin organitzar grups d'acollida amb les famílies nouvingudes, on aquestes puguin expressar les seves necessitats i inquietuds més immediates. Cal dinamització per coordinar les escoles i trobar així punts comuns.

## ÀMBIT ACCIÓ VEÏNAL INTERPERSONAL GRUP 1

### Propostes individuals

1. Acostar-me als veïns del 3r i 5è. Oferir-los, si cal i volen, coneixement del barri. Convidar-los a allò que els pugui interessar i desconeixen.
2. Dinamitzar un taulell d'anuncis com a mitjà de fer convocatòries per notificar el esdeveniments dels veïns de l'escala (batejos, bodes, qui arriba, qui se'n va, etc). Avisar quan es fa una festa per disculpar les molèsties.
3. Fer en cada finca el dia del "Hola, veí!". (serveix per presentar els veïns nouvinguts a la resta de la comunitat de veïns). Podria ser un dia cada sis mesos. Es podria fer a la porta principal de l'edifici amb un pica-pica, que hauria d'organitzar el president de la comunitat de veïns.
4. Iniciatives d'acollida i benvinguda a les finques quan arriben veïns d'altres procedències, per explicar-los com funciona el barri.
5. Crear un fons solidari gestionat per la ludoteca i destinat als usuaris de la ludoteca.
6. Fer una acció en l'estil del programa de Voluntariat per la llengua (Política lingüística de la Generalitat), a través d'una entitat que canalitzi les ganes de comunicar de la gent.
7. Parlar amb persones que tinguin pisos per llogar i posar-les en contacte amb persones que ho necessiten.

### Debat

El grup debat sobre l'oportunitat de dinamitzar l'escala de veïns amb experiències similars a les propostes 2 i 3 i fer públiques les experiències que surtin a través de l'associació de veïns. El resultat d'aquestes experiències podria a més ser el tema d'un dels *Te i Cafè* d'Apropem-nos, una vegada se n'hagin fet unes quantes (espai per compartir l'experiència entre finques).

En el grup es proposa que cadascú es faci promotor a la seva pròpia finca d'alguna d'aquestes iniciatives, i que busquin veïns que donin suport a aquestes idees.

### Proposta escollida

Ampliar els objectius de les comunitats de veïns en temes de convivència i comunicació:

- Rebre els nouvinguts, comunicar esdeveniments vitals (aniversaris, bodes, etc.)
- Fer-nos cadascú de nosaltres promotors d'activitats conjuntes com pica-pica i sopars en espais comuns o al propi pis.
- Organitzar un *Te i Cafè* per explicar les noves experiències dutes a terme en les comunitats de veïns.

## ÀMBIT ACCIÓ VEÏNAL INTERPERSONAL GRUP 2

### Propostes individuals

1. Demanar a l'administració un espai on les AMPA puguin reunir-se una vegada per trimestre per discutir temes de convivència.
2. Tenir un centre de barri on els veïns puguem reunir-nos per resoldre els problemes de convivència i conèixer-nos millor.
3. Millorar la difusió de les activitats promogudes per Apropem-nos mitjançant la divulgació per radio, banderoles, revista i pàgina web. L'Ajuntament de Barcelona hauria de fer-ne més divulgació.
4. Donar als nouvinguts informacions sobre les normes de convivència del territori amb un fulletó informatiu amb les normes bàsiques de convivència i dels costums catalans. Per exemple: cua al mercat, hora de posar rentadores i assecadores, entre d'altres.
5. Ampliar els temes del *Te i Cafè* d'Apropem-nos a temes de convivència.

### Debat

Es debat sobre el fet que més que crear nous grups i nous espais. En definitiva, es tractaria de potenciar allò que ja existeix al barri, i que són les activitats d'Apropem-nos, ja que aquestes no arriben a molta gent.

El grup mira de fer una proposta que reculli la necessitat de tenir un espai per parlar de problemes de convivència, amb l'adequada informació i aprofitant els recursos ja existents al barri.

### Proposta final

Fer trobades de convivència un cop al trimestre i aprofitar el *Te i Cafè* d'Apropem-nos per parlar de temes de convivència. Potenciar la difusió del *Te i Cafè* fent divulgació formal (escrita, pàgina web, a través de les AMPA i altres entitats) i per via oral (amics i coneguts) perquè arribi a tothom.

*La convivència  
als espais  
públics*

**EL TREBALL DE GRUP**

**ÀMBIT ESPAIS PÚBLICS OBERTS**  
**GRUP 1**

**Propostes individuals**

1. Organitzar una jornada adreçada a entitats, associacions i equipaments del barri per tal de veure com es poden fer aportacions per, ajudar els joves en la recerca d'espais i serveis adreçats a ells, i quines activitats els poden oferir en places, carrers, sortint a fora.
2. Impulsar el treball en xarxa entre entitats juvenils i entitats/serveis que treballen per als joves per tal de fomentar la participació dels joves al barri. Dur a terme en els IES un treball d'investigació per identificar necessitats i inquietuds del jovent, fer-los conèixer els recursos dels quals disposa el barri. Donar-los l'oportunitat d'expressar demandes i veure com se'ls pot donar resposta amb els recursos que ja existeixen.
3. Fer un recull de les ofertes lúdiques del les entitats del barri dirigides als joves (amb horaris, espais, disponibilitat) i paral·lelament, des dels CEIPS i els IES, una investigació sobre els interessos lúdics d'infants i adolescents amb l'objectiu de connectar-los/crear canals de connexió.
4. En referència a situacions de conflicte per l'ús dels espais públics, crear espais de contacte entre els sectors en conflicte. Aquests espais, que els haurien de propiciar les entitats i els serveis col·lectius. Podrien organitzar-se de manera prèvia al conflicte o quan ja existeixi, i s'haurien de configurar com a espais de coneixença, on les parts en conflicte es puguin

explicar mútuament causes i motivacions de les seves accions, aptituds, etc.

5. Des de l'administració pública i amb el suport de la xarxa associativa, crear un punt on els veïns puguin fer demandes amb relació a l'ús dels espais públics, escoltar allò que volen i crear espais i oferta cultural a partir de la seva demanda, així com donar-los informació sobre els recursos ja existents.

**Debat**

El grup va debatre sobre els espais públics i el seu ús per valorar com condicionen les relacions entre els veïns i veïnes del barri. Es va parlar d'alguns conflictes que es van donar al Poblenou relatius a l'ús de l'espai públic, que han provocat fins i tot manifestacions veïnals (delinqüència a l'entorn del Centre Alcor, assentaments galaicoportuguesos, bars musicals) i sobre la necessitat d'intervenir en els conflictes des de la prevenció, la mediació i la coneixença mútua entre les parts en conflicte, ja que moltes vegades aquest es genera perquè les parts en conflicte no es parlen i no estan disposades a implicar-se en un procés que porti a un acord mutu.

El grup es mostra molt sensible a la reivindicació d'espais per part del jovent i la majoria de les propostes hi va dirigida, ja que es part de la constatació que en espais oberts i serveis per a la joventut, Sant Martí és l'únic districte que no té casals de joves (aquesta mancança s'ha recollit en el Pla d'Equipaments).

**Proposta escollida :** Organitzar una jornada oberta al barri per debatre i concretar la demanda d'espais juvenils i definir-ne l'ús.

## ÀMBIT ESPAIS PÚBLICS OBERTS GRUP 2

### Propostes individuals

1. Informar sobre l'ús de l'espai públic, formar com a eina de prevenció dels conflictes amb la implicació de pares, policia i organitzacions.
2. Per tal de facilitar la participació, trobar una forma perquè la informació de les activitats col·lectives que ja s'organitzen sigui efectiva.
3. Crear espais on es puguin trobar i conèixer dones nouvingudes i autòctones, pel potencial que hi ha en les dones de fer xarxa i relació.
4. Educar des de les escoles en els valors de la tolerància i de la comunicació.
5. Definició de l'espai públic com un lloc al qual tothom té dret de fer servir com a espai lúdic i relacional. No permetre que es criminalitzin els grups minoritaris, que no poden votar, com els joves i els immigrants.

### Debat

El grup va debatre al voltant de la dificultat de convivència als espais públics. El discurs es va centrar en la utilització que se'n fa. Les visions dels participants són molt diferents i contrastades. Es parla de les diferents tipologies de relacions que els col·lectius tenen amb l'espai públic. Una participant destaca que *“els que arriben de fora tenen una relació molt més oberta amb l'espai*

*públic i és un espai de relació, mentre que aquí sembla que estem privatitzant l'espai públic amb les normes de civisme”*. Hi ha qui pensa que hi ha massa utilització de l'espai públic i qui diu que *“el concepte d'abús de l'espai públic no hauria d'existir”* i que és necessari desmuntar el tòpic de *“la utilització espai públic = delinqüència”* sobretot referint-se a la *“fòbia social que hi ha cap als adolescents i als que són de fora ja que, en realitat, aquests són vulnerables i se senten molt pressionats”*.

En contraposició a aquest discurs hi ha qui sosté que no només es pot parlar de drets referint-se a l'espai públic, sinó també de deures i de respecte de normes compartides (com per exemple mantenir-ho net i en condicions) i d'una certa educació per tal que tothom pugui utilitzar l'espai públic, i en té el dret.

Hi ha qui creu que és un error pensar que tothom hagi de saber com es fa un ús correcte de l'espai públic i que és important informar i formar, com a pares, com a educadors, com a policia de proximitat etc.

### Proposta escollida

El grup no va arribar a una proposta comuna i consensuada, així que totes les propostes es presenten al plenari.

## ÀMBIT ESPAIS PÚBLICS TANCATS GRUP 1

### Propostes individuals

1. Engegar un treball de projecció de les AMPA cap als veïns del barri. Treballar junts pels nens i nenes pot ajudar a construir vincles entre els veïns de diferent procedència.
2. Partint de la premissa que la cultura s'està tornant molt elitista a causa dels preus inaccessibles per a aquelles poblacions amb poc recursos com els joves i els immigrants, fer arribar la cultura a aquelles persones que no hi poden tenir accés. Una forma seria vendre a baix cost aquelles localitats desocupades en teatres, concerts, cinema, etc.
3. Recollir les demandes dels veïns i organitzar les ofertes lúdiques i formatives d'entitats i equipaments a partir d'aquestes demandes.
4. Fomentar la participació de la població nouvinguda a l'oferta cultural i associativa del barri. Treballar el potencial que tenen les associacions per afavorir la interrelació entre els veïns, sobretot pel que fa les activitats lúdiques i esportives per a la infància, ja que aquestes arrossegueu tota la família.
5. Generar un espai d'interrelació per a dones de diferent procedències, on veïnes autòctones i nouvingudes puguin trobar-se per debatre sobre les problemàtiques a les quals s'enfronta la dona immigrada, sobre temes de gènere com ara la violència domèstica, la salut de la dona, sobre temes relacionat a la maternitat i a la conciliació laboral.

6. Fer una jornada oberta al barri per concretar la demanda d'espais juvenils.

### Debat

El grup va tenir poc temps per debatre després que cada participant expliqués la seva proposta.

Una participant va fer una aportació amb relació a tots els drets de les persones immigrades que caldria reivindicar, com ara el dret a vot i el permís de treball pels joves reagrupats; i diu que troba a faltar una denúncia per part dels professionals.

També es va debatre sobre les possibles causes de la falta de participació dels nouvinguts al moviment associatiu del barri i a la seva oferta lúdica i cultural: entre altres, es va destacar el possible desconeixement per part dels immigrants i la falta d'unes mesures per part de les entitats que en puguin facilitar la participació (informació en diferents llengües, per exemple).

Per acabar, es van fer unes aportacions sobre qüestions de gènere relatives a la situació de les dones immigrades .

### Proposta escollida

Obertura de la cultura a col·lectius que no hi tenen accés a partir d'utilitzar les localitats que estan desaprofitades.

## ÀMBIT ESPAIS PÚBLICS TANCATS GRUP 2

### Propostes individuals

1. Amb l'ajuda d'Apropem-nos, treballar la participació de pares i mares nouvinguts al projecte "Nascut per llegir" promogut per la Biblioteca Xavier Benguerel. Aquest projecte té l'objectiu de promoure el vincle afectiu de entre pares i mares i nens i nenes mitjançant l'hàbit de la lectura. A través de l'activitat del Club de lectura, un grup de pares i mares novells han tractat temes varis com l' experiència de ser pares, la sociabilitat dels nens, etc., amb jocs de falda, ball-maneta i d'altres. Al projecte van participar només pares i mares autòctons, així que des de la biblioteca es demana la col·laboració d'Apropem-nos per fer-ho extensiu a mares i pares immigrants amb l'objectiu d'apropar mares i pares de diferents procedències per utilitzar l'hàbit de la lectura com a pont.
2. Extensió de la proposta 1: fer el seguiment del projecte i ajudar a la seva avaluació. Fer-ho extensiu a altres barris del districte i /o als altres districtes de la ciutat.
3. Fer arribar als col·lectius d'immigrants la informació sobre les activitats de barri mitjançant un fulletó en tots els idiomes nats de les nacionalitats presents al barri. Fer-ne la difusió entre les associacions d'immigrants, entitats equipaments, etc.
4. Fomentar la participació a grups associatius com a eina de convivència.

5. Generar convivència a partir del compartir allò lúdic. Amb els nens i nenes petites, fomentar l'esport com a eina de convivència i no pas com a competitivitat i treballar l'aprenentatge de la participació.

### Debat

El debat del grup es va centrar al voltant de la proposta número 1, ja que es veu com a més realista i factible poder concretar sobre aquesta proposta. Es va pensar de quina manera es podria treballar la participació de pares i mares nouvinguts al projecte. I d'aquí neix una petita col·laboració entre la Biblioteca Xavier Benguerel i una participant del grup que és ucraïniana i ofereix la seva disponibilitat per fer unes traduccions per la difusió de les activitats de la biblioteca.

### Proposta escollida

Apropar diferents cultures a través de la participació de pares i mares de diferents procedències al projecte "Nascuts per llegir" (club de lectura adreçat a pares i mares amb nadons fins els 10 mesos amb l'objectiu d'enfortir el vincle afectiu entre mare/pare- fill /filla) de la biblioteca Xavier Benguerel. Fer difusió del programa en diferents idiomes i distribuir-los entre diferents associacions del barri i de la ciutat i a través d'altres mitjans de comunicació (correu electrònic, ràdio, web, etc.).

## SESSIÓ PLENÀRIA

Els grups es reuneixen en sessió plenària i el/la portaveu de cada grup exposa les propostes escollides per cada àmbit. Després s'obre el debat. Es finalitza la jornada havent prioritzat les propostes i amb el suggeriment que la votació es faci tenint en compte uns criteris com la urgència de posar solució a les problemàtiques que s'han treballat, la concreció i viabilitat de les propostes, el compromís dels participants i d'altres agents social per poder-les engegar.

## LES PROPOSTES

### *Àmbit ensenyament*

Dotar d'estabilitat la Plataforma per l'Educació Pública del barri, per exigir transparència i equitativa distribució de nens i nenes de diferents procedències als centres educatius. Denúncia pública dels casos en què no es compleixi.

Potenciar les AMPA amb la formació i estratègies de participació de totes les famílies de les escoles amb l'objectiu de facilitar la convivència.

### *Àmbit salut*

Cercar informació sobre les mancances de coneixement de la població en temes de salut i després elaborar i fer la difusió d'un butlletí en diferents idiomes.

Crear un servei des d'Apropem-nos (1 dia o 2 a la setmana) per informar sobre temes de salut que es considerin necessaris. Fer conferències sobre temes de salut que més preocupin els veïns i veïnes del barri.

### *Àmbit acció veïnal comunitària*

A partir de la necessitat d'espais, reivindicar l'obertura del centre de barri, perquè els col·lectius puguin reunir-se i fer intercanvis a través de tallers subvencionats. Els tallers serviran pel coneixement i l'intercanvi de les cultures, i seran espais on els nouvinguts puguin ser "adoptats" per les famílies ja establertes.

A partir de les escoles, facilitació d' un espai perquè les AMPA puguin organitzar grups d'acollida amb les famílies nouvingudes, on aquestes puguin expressar les seves necessitats i inquietuds més immediates. Cal dinamització per coordinar les escoles trobant punts comuns entre elles.

### *Àmbit acció veïnal interpersonal*

Ampliar els objectius de les comunitats de veïns a temes de convivència i comunicació:

- rebre els nouvinguts, comunicar esdeveniments vitals (aniversaris, bodes, etc.);
- fer-nos cadascú de nosaltres promotors d'activitats conjuntes com pica-pica i sopars en espais comuns o al propi pis;
- fer un *Te i Cafè* per explicar les noves experiències dutes a terme en les comunitats de veïns.

Fer trobades de convivència un cop al trimestre i aprofitar l'espai del *Te i Cafè* d'Apropem-nos per parlar de temes de convivència. Potenciar la difusió del *Te i Cafè* a partir d'una divulgació formal (escrita, pàgina web, a través de les AMPA i altres entitats) i per via oral (amics i coneguts) perquè arribi a tothom.

### *Àmbit espais públics oberts*

Organitzar una jornada oberta al barri per debatre i concretar la demanda d'espais juvenils i definir-ne l'ús.

Definició de l'espai públic com un lloc al qual tothom té dret de fer-lo servir com a espai lúdic i relacional. No permetre que es criminalitzin els grups minoritaris, que no poden votar, com els joves i els immigrants

Informar sobre l'ús de l'espai públic, formar com a eina de prevenció dels conflictes amb la implicació de pares, policia i organitzacions.

Per tal de facilitar la participació, trobar una forma perquè la informació de les activitats col·lectives que ja s'organitzen sigui efectiva.

Crear espais on es puguin trobar i conèixer dones nouvingudes i autòctones, pel potencial que hi ha en les dones de fer xarxa i relació.

Educar des de les escoles en els valors de la tolerància i de la comunicació.

### *Àmbit espai públics tancats*

Obertura de la cultura a col·lectius que no hi tenen accés a partir de les localitats que estan desaprovades

Apropar les diferents cultures a través de la participació de pares i mares de diferent procedència al projecte "Nascuts per llegir" (club de lectura adreçat a pares i mares amb nadons fins als 10 mesos amb l'objectiu d'enfortir el vincle afectiu entre mare/pare- fill /filla) de la biblioteca Xavier Benguerel. Fer difusió del programa amb fullets en diferents idiomes i distribuir-los entre diferents associacions del barri i de la ciutat i amb altres mitjans de comunicació (correu electrònic, ràdio, web, etc.).

## EL DEBAT

En la sessió plenària el moderador, Josep Maria Navarro, va guiar un procés d'argumentació de les propostes, d'anàlisi del seu nivell de concreció i de definició els actors que les haurien de dur a terme.

Tot i això, el debat es va enfocar més en algunes propostes que en altres i, en diferents moments hi va haver una certa dificultat per arribar a concretar-les.

El tema central de debat va girar al voltant de la proposta de potenciar i donar estabilitat a la Plataforma per l'Ensenyament Públic; sobre el repartiment de les places escolars en els centres educatius i les responsabilitat de l'administració en aquest assumpte; sobre el paper i les potencialitats de les AMPA per fomentar la convivència; sobre la qualitat de l'ensenyament i sobre la urgència de desmuntar els prejudicis.

### **Repartiment places escolars, Plataforma per l'Ensenyament Públic i paper de l'administració**

Entre els participants hi ha gent que sosté que l'administració no està vetllant veritablement per una repartició equitativa de l'alumnat estranger a les escoles, sinó que està permetent el fet que es concentri més en alguns centres que en altres, la qual cosa encobreix aquelles que no en volen acceptar. *“Hi ha escoles que els rebutgen (els alumnes estrangers) i l'administració ho permet!”*, *“Diuen (l'administració) que s'ha de repartir, però no són rigorosos”*.

Això es fa patent amb la constatació que hi ha algunes escoles del barri com a Bac de Roda i Arenal de Llevant que quasi no compten amb la presència d'alumnes estrangers, en canvi hi ha escoles com Acàcies que s'estan convertint en un *“gueto de niños inmigrantes”*, *“Caldria engegar una dinàmica de mobilització a través de la premsa, perquè l'administració ens va torejant!”*.

Un veí remarca que des de la Plataforma per l'Ensenyament Públic *“s'està treballant aquesta realitat en aquest sentit”*, o sigui vetllar per una repartició equitativa de l'alumnat i denunciar públicament els casos de nens i nenes que no són acceptats als centres escolars a causa de la seva procedència. En base a la repartició de les matriculacions del curs 2008 s'ha vist que al Poblenou *“de places n'hi ha, però estan repartides poc equitativament”*.

Una veïna recorda que fa dos anys Apropem-nos i la Plataforma van denunciar uns casos, i una altra participant es refereix al fet que en el grup d'ensenyament es va compartir la idea que es important denunciar-ho públicament i que s'hauria fer des de la Plataforma a fer-ho.

La relatora del grup de treball d'ensenyament explica que la proposta del grup no va consistir només en la denúncia sinó també a potenciar la Plataforma i dotar-la d'estabilitat i *“això vol dir agrupar AMPA, associacions de veïns, direcció de les escoles i Apropem-nos. Donar-li potestat contínua al llarg de tot l'any i acompanyar les AMPA. Denúncia i alhora treball continu de sensibilització. Fer un treball per exigir a l'administració el poder de decidir la repartició.*

*A més, com a pares i veïns ens hauríem de vincular i participar tots més en aquesta causa.”*

### **Les AMPA i els pares i mares**

Una mare, membre d'una AMPA, sosté que aquest tipus d'associació té molt potencial pot treballar en sentit de l'afavoriment de la convivència. Una participant respon a aquesta intervenció dient que hi ha pares i mares que han participat en el grup de serveis, que no se sent representat dins aquest col·lectiu, ja que no tenen respostes a les demandes que fa i això provoca la sensació que les AMPA fan una mala gestió dels recursos econòmics ja que sembla que només gastin diners per organitzar festes.

Una veïna fa referència a una proposta que es va fer en el grup d'Acció Veïnal que no va arribar al plenari i que té a veure amb les AMPA. Es proposa formar una comissió d'acollida per a pares, mares i nens nouvinguts a les escoles. Els participants d'aquesta comissió, que hauria d'acompanyar i donar suport a les famílies nouvingudes, no haurien de ser necessàriament de les AMPA, però haurien de comptar amb la seva col·laboració per recollir les necessitats de les famílies i aglutinar recursos humans i materials per fer l'acompanyament.

Una participant suggereix que una fórmula podria ser crear comissions interculturals dins l'AMPA, i afegeix que seria interessant que es fes extensible a totes les AMPA, sobre la base d'un treball conjunt que englobés totes les escoles del barri.

En resposta a aquesta proposta, la Coordinadora d'Entitats del Poblenou ofereix el seu suport com a de pont entre AMPA i AMPA.

Una mestra de Acàcies proposa demanar la col·laboració i treballar la implicació de l'Equip de Llengua i Cohesió Social (ELICS) que s'ocupa de qüestions d'acollida a les escoles. Aquesta mestra expressa també un dubte. *“Dins les AMPA amb població immigrada, hi ha sensibilitat cap als temes de convivència, però què passa amb aquelles escoles que rebutgen els nens immigrants? (...) Amb aquestes propostes, ¿no estem consolidant la divisió entre escoles que són més sensibles i les altres que no ho són? ¿No estem provocant la consolidació de les escoles gueto?”*.

### **Qualitat de l'ensenyament, dret a l'educació i prejudicis**

Es debat també sobre el tema de la qualitat de l'ensenyament a les escoles amb una elevada presència de alumnat nouvingut. Els parers són heterogenis. Hi ha qui pensa que la concentració d'alumnes nouvinguts a pocs centres escolars baixi el nivell de l'ensenyament, ja que es parlen molts idiomes en una classe i l'arribada contínua de matrícula viva entorpeix el ritme d'aprenentatge a les classes.

Un participant està preocupat per l'eventualitat de la introducció d'una nova línia a Acàcies *“si va a doble línia, la calidad de la enseñanza pública se deteriorará a medida que vayan metiendo alumnado extranjero. Ahora Acàcies funciona, muy bien, pero si reducen el espacio bajará (el nivel de calidad)”*

Hi ha altres participants que creuen que la qualitat i el nivell d'ensenyament que ofereix una escola no només es deu a l'abundància de recursos. *“Vengo de otra escuela que tiene muchos menos recursos que Acàcies pero tiene un nivel de educación excelente. Es derecho primario de los niños estudiar en un espacio adecuado, pero esto no lo asegura todo. Como ejemplo, pensad en el alto nivel cultural de los cubanos...”*

La mestra sosté que si la meitat de la classe es estrangera poden haver-hi problemes però, si en cada classe n'hi ha 2 o tres no n'hi haurà de qualitat d'ensenyament. Diu però que no pot ser sostenible que, tenint 16% de població immigrada hi hagi escoles amb un 80% d'alumnes estrangers i d'altres amb només un 2%. *“Això és un acte de racisme per la gent que rebutja, pels que són d'una classe social més alta. El problema no l'està creant la immigració, sinó aquest acte de racisme i la manca de previsió de l'administració, que està afavorint aquest acte i creant competència”*.

Hi ha qui sosté que s'hauria de fer una sensibilització d'aquesta qüestió a tots els pares i mares, que arribi també a aquells que no en són conscients i a aquells que no hi estan implicats.

Un veí proposa que seria interessant per la Plataforma per l'Ensenyament Públic tenir una visió panoràmica de la visió dels pares i fer un informe sobre aquesta problemàtica.

Una participant diu que el problema és que s'està fent l'error de donar el mateix valor al dret de tenir educació amb el dret a escollir escoles i s'ha de posar molta atenció a no barrejar els conceptes. *“Ha sortit que no falten places, aquest any és l'any que més places*

*s'obren, hi ha una escola nova i ningú s'hi ha apuntat. El que ha quedat clar és que no hi ha manca de places, sinó que no els ha pertocat l'escola escollida! Cal veure com es defineix el problema per veure quin és el problema real”*.

Es diu que aquesta dinàmica es va fer evident en els dies de portes obertes d'Acàcies “ni tan sol s'apropen a veure l'escola!” *“Hi ha prejudicis que marquen, i és per això que el dia de portes obertes no vénen a veure l'escola, perquè saben que hi ha immigrants!”*.

Es tanca el debat sobre aquesta temàtica fent èmfasi en la necessitat de treballar els prejudicis, perquè s'ha d'assumir que s'està anant cap a una societat sempre més multicultural. Una participant procedent d'Uruguai diu: *“Hay catalanes que se horrorizan de cuantos inmigrantes hay! No es cuestión de elección, ésta es una situación que nos está tocando a todos, muchos no vamos a volver más a nuestro país. Hay que elegir si queremos una convivencia real o no. Hay que tomar parte en el asunto antes de que las cosas vayan a peor. Lo que me preocupa a mi es lo que dejaremos a las nuevas generaciones. Hace falta trabajar los prejuicios ya”*.

## **Les propostes de l'àmbit de salut**

S'obre un petit debat per tal de concretar més les propostes del grup de salut i surten diverses propostes: cercar informació sobre les mancances de coneixement de la població en temes de salut i després elaborar i fer la difusió d'un butlletí en diferents idiomes; crear un servei des d'Apropem-nos per informar sobre temes de salut, fer

conferències sobre temes de salut que més preocupin i entendre com es podrien dur a terme.

La portaveu explica que es podrien dur a terme mitjançant l'ajuda de voluntaris que facin de pont entre els CAP, els hospitals i Apropem-nos. S'hauria d'oferir un espai des d'Apropem-nos per atendre les demandes de la gent sobre problemes de salut i després mediar amb els serveis sanitaris mitjançant els voluntaris, i d'aquesta manera, amb el temps, arribar a formar gent que es dediqui a la mediació amb els serveis de forma professional.

Una professional d'Apropem-nos pensa que està bé parlar d'espais, però no cal oblidar que són els recursos humans allò que ho fan possible tot, de manera que veu aquesta proposta poc assumible pels recursos humans i materials de què disposa Apropem-nos.

Alguns veïns creuen que seria més factible organitzar xerrades informatives sobre temes d'educació alimentària i sexual, podrien realitzar-se a Apropem-nos o en els IES amb la col·laboració i implicació dels serveis sanitaris.

### **Música i cultura com a ponts de convivència**

Es debat sobre el paper facilitador de l'apropament i convivència que juga la cultura i la música en particular, amb referència a la proposta d' "obertura de la cultura a col·lectius que no hi tenen accés" feta pel grup d' Espais Públics.

S'esmenta que Apropem-nos ja té posada en marxa una acció semblant participant al programa Apropa't de l'Auditori. Es proposa que l'acció es faci més extensible, ja que hi ha places buides a molts

teatres, cinemes, etc. Es diu que estaria bé que s'aprofitessin les activitats culturals de les entitats del barri ( El Casino del Poblenou, Can Felipa, etc) S'especifica que aquesta proposta també va dirigida als autòctons i als joves amb falta de recursos. Es suggereix plantejar aquesta proposta a la Administració i dinamitzar-la des d'Apropem-nos.

### **Més propostes i demandes de col·laboració**

La Coordinadora d'Entitats demana ajuda perquè a la Festa Major es faci la missa de barri com a acte ecumènic on siguin representades totes les religions. Demanen que si algú vol col·laborar-hi es posi en contacte amb Apropem-nos.

Una professora voluntària de Apropem-nos explica l'experiència enriquidora del grup de dones que es va engagar a Apropem-nos. És un programa d'alfabetització de castellà i coneixement de l'entorn, que es va engagar al març. Proposa que el projecte continuï amb grups de dones barrejats, de diferents procedències, autòctones i immigrades, per intercanviar experiències i conèixer-se, i anima a participar-hi.

### **Revindicació de l'obertura del centre de barri.**

En el debat del plenari surt la qüestió de la necessitat d'espais on poder realitzar activitats. S'explica que ja hi és però que encara no funciona per problemes logístics burocràtics, ja que s'hi van trobar esquerdes i no va poder inaugurar-se al setembre, com s'havia previst. La Coordinadora d'entitats comunica que està reivindicant que es facin les degudes reformes, i que es va prometre que al maig

s'haurien acabat, però al dia 31 de maig encara no havien començat a fer-les.

## **PRIORITZACIÓ DE PROPOSTES**

Els participants voten les propostes. Les tornem a mencionar seguint l'ordre en què van ser prioritzades.

**1a.** Dotar d'estabilitat la Plataforma per l' Educació Pública del barri per exigir transparència i equitativa distribució de nens i nenes de diferents procedències als centres educatius. Denúncia pública dels casos en què no es compleixi.

**2a.** Que les escoles facilitin un espai perquè les AMPA puguin organitzar grups d'acollida amb les famílies nouvingudes, on aquestes puguin expressar les seves necessitats i inquietuds més immediates. Cal dinamització per coordinar les escoles a partir d'establir punts comuns entre elles.

**3a.** Obertura de la cultura a col·lectius que no hi tenen accés amb l'ús de les localitats que estan desaprofitades.

**4a.** Cercar informació sobre les mancances de coneixement de la població en temes de salut i després elaborar i fer la difusió d'un butlletí en diferents idiomes.

**5a.** Organitzar una jornada oberta al barri per debatre i concretar la demanda d'espais juvenils i definir-ne l'ús.

**6a.** Crear un servei des d' Apropem-nos (1 dia o 2 a la setmana) per informar sobre temes de salut que es considerin necessaris. Fer conferències sobre temes de salut que més preocupin els veïns i veïnes del barri.

**7a.** A partir de la necessitat d'espais, reivindicuem l' obertura del centre de barri, perquè els col·lectius puguin reunir-se i fer intercanvis a través de tallers subvencionats. Els tallers que es volen fer serviran per al coneixement i l'intercanvi de les cultures. I on els nouvinguts puguin ser "adoptats" per les famílies ja establertes.

**8a.** Potenciar les AMPA amb la formació i estratègies de participació de totes les famílies de les escoles amb l'objectiu de facilitar la convivència.

**9a.** Fer trobades de convivència un cop al trimestre i aprofitar el *Te i Cafè* d'Apropem-nos per parlar de temes de convivència. Potenciar la difusió del *Te i Cafè* fent divulgació formal (escrita, pàgina web, a través de les AMPA i altres entitats) i per via oral (amics i coneguts) perquè arribi a tothom.

**10a.** Crear espais on es puguin trobar i conèixer dones nouvingudes i autòctones, pel potencial que hi ha en les dones de fer xarxa i relació.

**11a.** Ampliar els objectius de les comunitats de veïns en temes de convivència i comunicació:

- rebre els nouvinguts, comunicar esdeveniments vitals (aniversaris, bodes, etc.);
- fer-nos cadascú de nosaltres promotors d'activitats conjuntes com pica-pica i sopars en espais comuns o al propi pis;
- fer un *Te i Cafè* per explicar les noves experiències dutes a terme en les comunitats de veïns.

Definició de l'espai públic com un lloc al qual tothom té dret de fer-lo servir com a espai lúdic i relacional. No permetre que es criminalitzin els grups minoritaris, que no poden votar, com els joves i els immigrants

**12a.** Apropar diferents cultures a través de la participació de pares i mares de diferent procedències al projecte "Nascuts per llegir" (club de lectura adreçat a pares i mares amb nadons fins als 10 mesos amb l'objectiu d'enfortir el vincle afectiu entre mare/pare- fill /filla) de la biblioteca Xavier Benguerel. Fer difusió del programa amb fullets en diferents idiomes i distribuir-los entre diferents associacions del barri i de la ciutat i amb altres mitjans de comunicació (correu electrònic, ràdio, web, etc.).

Educar des de les escoles en els valors de la tolerància i de la comunicació.

Per tal de facilitar la participació, trobar una forma perquè la informació de les activitats col·lectives que ja s'organitzen sigui efectiva.

Informar sobre l'ús de l'espai públic, formar com a eina de prevenció dels conflictes amb la implicació de pares, policia i organitzacions.

## REFLEXIÓ FINAL

El dinamitzador Josep Maria Navarro va convidar els participants a donar un cos social al treball que s'ha fet al llarg de la jornada. Remarca que, tot i que es van fer moltes propostes interessants, no ha quedat gaire clar qui s'implica a l'hora de portar-ho a terme i emfasitza el fet que moltes d'aquestes suposen una feina i una dedicació en pla voluntari per poder-se engegar. Per això, va fer una crida perquè els participants que vulguin comprometre-s'hi i involucrar-s'hi per promoure la convivència s'apropin a la xarxa d'entitats que forma Apropem-nos i al Pla Comunitari.

## CLOENDA

En la cloenda, Ernestina Ródenas, com a representant de la xarxa Apropem-nos, valora moltíssim el treball participatiu i l'interès per part de la gent que va participar en la jornada.

Diu que les nombroses propostes que han sortit dels grups de treball s'han de veure i viure com un camí ple de possibilitats i, en resposta a qui creu que no es pot fer res per millorar la convivència, representen la demostració que hi ha possibilitats de fer-ho.

Des d'Apropem-nos s'aprecia tot allò que estan fent els veïns i les veïnes a nivell personal, la relació, l'ajuda i la coneixença, perquè es té el convenciment que, encara que siguin petites gotes d'aigua, serveixen per fer un entramat ric: l'entramat de la vida diària on tothom pot actuar.

Anima les entitats del barri compromeses a millorar la convivència a seguir en el repte d'enfortir el marc de respecte a les persones i d'obertura als nouvinguts, un marc on els ciutadans podran mirar-se per sentir que el que fan en el dia a dia no es perd, que és part d'aquest projecte col·lectiu que aposta per la riquesa de les relacions interculturals i evita l'exclusió.

Explica que la xarxa Apropem-nos no vol liderar tot el que es fa o es pugui fer d'ara endavant, però sí que ofereix la possibilitat de treballar en xarxa amb un estil obert, des de la promoció de la participació i els valors comunitaris. Convida la gent a participar en aquest teixit perquè tots tenim alguna cosa per fer per promoure la convivència.

Afegeix que després d'aquesta jornada el camí és obert, i que Apropem-nos continuarà treballant pel barri. Considera que la xarxa haurà quedat prou enfortida per seguir treballant amb il·lusió cap a l'horitzó d'una societat millor per a tothom.

Conclou amb l'agraïment a tothom per la participació, a l'equip que ha preparat aquesta trobada amb generositat i il·lusió, al Josep maria Navarro per la seva ajuda tècnica i al CEIP Acàcies per la inestimable disponibilitat.

## APROPEM-NOS



### Formen part de la xarxa APROPEM-NOS:

*AV del Poblenou, Biblioteca Xavier Benguerel, Centre Cívic Can Felipa, Centre Serveis Socials Poblenou, Ass. Esplai La Flor de Maig, JOC-Besòs, Ludoteca M. Gràcia Pont, Parròquia Sta. M. del Taulat, Parròquia Sagrat Cor, Veïns i Veïnes del Poblenou, Xarxa Solidària, Ass. Catalana d'Amistat amb el Poble Saharai- ACAPS Poblenou, Coordinadora d'Entitats del Poblenou, Centre de Normalització Lingüística de Barcelona (delegació de Sant Martí)*

